Глобальная задумка – это создание робота помощника для создания и редактирования сделок и задач в АМО СРМ из телеграмм бота.  
  
На вход в телеграмм бот приходят голосовые сообщения - на выходе – создание сделки, задачи, контакта в амо СРМ.   
  
**Логика процесса.**  
 На Вход будут в телеграмм бот будут приходить голосовые сообщения. Внутри телеграмм бота должна быть встроена языковая модель распознающая голосовые сообщения, и приводящая их в шаблонные сообщения, т.е содержащие информацию о необходимых изменениях. На стороне АМО СРМ будет подключен SALES BOT с кодом, позволяющим проводить операции со сделками.

Предполагается 3 действия, которое способен выполнять бот в амо срм.  
  
  
1) Создание задач ( сделки создаются автоматически и по умолчанию с задачами)   
2) Создание контактов ( сделки не создаются автоматически и по умолчанию с задачами)  
3) Изменение задач   
4) Изменение контактов  
5) Удаление Контактов  
6) Удаление задач.  
  
  
Пример 1.  
  
На вход телеграмм боту приходит голосовое сообщение (тут оно уже переведено в текст)   
  
«привет. Создай, пожалуйста события, связаться с пятнадцати до шестнадцати двадцать второго марта, двадцать третьего года пациент Иванов Иван, номер телефона плюс семь, девять семь, семь, семь, семь, семь, семь»

Поскольку пользователей данной системы будет несколько, все созданные сделки, контакты будут тегироваться. Тег – ник в телеграмм без «@» от кого пришло сообщение боту

Пример стандартизированного сообщения под создание задачи:  
  
@alpinid  
  
создать задачу

1. Иванов Иван
2. +79777777777
3. 22.03.2023
4. С 15-00 по 16-00
5. Тип задачи : связаться

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- создать сделку в указанной воронке, на указанном этапе  
- присвоить сделке тег #alpinid

- установить значение поля «фИО клиента» - Иванов Иван

- создать контакт Иванов Иван с телефоном +79777777777 и прикрепить его к текущей сделке  
- создать задачу внутри сделки на 22.03.2023 с 15 по 16-00, установить тип задачи «связаться»  
  
Пример стандартизированного сообщения под создание контакта:  
  
@alpinid  
  
создать контакт

1. Иванов Иван
2. +79777777777

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- создать контакт   
- присвоить контакту тег #alpinid

- создать контакт Иванов Иван с телефоном +79777777777

Пример стандартизированного сообщения под изменение задачи:  
  
@alpinid  
  
поменять задачу

1. Иванов Иван
2. 22.04.2023

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- найти сделку по тегу #alpinid и ФИО клиента

- поменять задачу внутри сделки на 22.04.2023 с 15 по 16-00, установить тип задачи «связаться»  
  
Обратите внимание, что изменяться может любой параметр кроме ФИО и контакта, то есть

-дата

-время

-тип задачи.  
  
  
Пример стандартизированного сообщения под изменение контакта:  
  
@alpinid  
  
поменять контакт

1. Иванов Иван
2. +790000000000

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- найти контакт по тегу #alpinid и ФИО клиента

- поменять телефон на +790000000

Пример стандартизированного сообщения под удаление контакта:  
  
@alpinid  
  
удалить контакт

1. Иванов Иван

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- найти контакт по тегу #alpinid и ФИО клиента

- удалить контакт

Пример стандартизированного сообщения под удаление задачи :  
  
@alpinid  
  
удалить задачу

1. Иванов Иван

Что должен сделать SALES BOT в ответ:  
  
- найти контакт по тегу #alpinid и ФИО клиента

- удалить задачу, привязанную к сделке  
  
-отправить сделку в закрыто и нереализовано